

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Société : SARL Chalet Bois BHE

Siège social : 35 Rue Fonbalquine, 24100 Bergerac

RCS Bergerac : 949 557 029

Toutes les commandes passées auprès de la **SARL Chalet Bois BHE** impliquent l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente, qui annulent et remplacent tout accord antérieur.

1. Désignation des parties

1.1. SARL Chalet Bois BHE : société identifiée ci-dessus.

1.2. CLIENT : toute personne physique ou morale ayant validé un devis signé auprès de la SARL Chalet Bois BHE.

2. Dispositions applicables

2.1. Sauf disposition contraire, les ventes sont régies par la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

2.2. La vente est formée uniquement après acceptation d'un **devis signé** par le CLIENT et la **SARL Chalet Bois BHE**.

Le devis signé, accompagné des présentes conditions générales, constitue le contrat.

3. Propriété des devis, plans et documents

Les devis, dessins, plans, maquettes, descriptifs et documents de travail restent la propriété exclusive de la **SARL Chalet Bois BHE**.

Ils ne peuvent être communiqués ou utilisés sans autorisation écrite préalable. Toute utilisation non autorisée pourra donner lieu à des poursuites et au paiement de dommages-intérêts.

Ces documents doivent être restitués s'ils ne sont pas suivis d'un devis signé.

4. Administration de la preuve

4.1. Le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques des produits disponibles sur le site :

www.chaletbois-nature.com

4.2. Les données enregistrées par la **SARL Chalet Bois BHE** font foi jusqu'à preuve contraire.

5. Délai de rétractation

5.1. Conformément à l'article L121-21-8 du Code de la consommation, aucun droit de rétractation ne s'applique aux produits sur mesure, réalisés selon les spécifications du CLIENT.

6. Produits sur mesure

6.1. Toute commande est validée par un devis signé incluant plans et spécifications.

6.2. Les études complémentaires restent à la charge du CLIENT.

Le CLIENT est seul responsable de la conformité aux règles d'urbanisme.

7. Livraison

7.1. Délais indicatifs :

- Sur mesure : environ 10 semaines

Ces délais sont donnés à titre indicatif.

Aucun retard ne pourra donner lieu à l'annulation de la commande, ni à indemnité, notamment en cas de contraintes de fabrication, d'approvisionnement, de transport ou de force majeure.

8. Modalités de paiement

8.1. Un acompte minimum de 50 % du montant du devis signé est exigé pour valider la commande.

Aucune mise en fabrication ne sera réalisée sans encaissement de cet acompte.

Le solde devra être réglé intégralement avant expédition.

Aucun départ usine ni organisation du transport ne pourra avoir lieu sans règlement complet de la facture.

8.2. Tout retard de paiement entraîne l'application de pénalités légales.

Les produits restent la propriété de la **SARL Chalet Bois BHE** jusqu'au paiement intégral.

9. Conformité et garantie

9.1. Le CLIENT doit vérifier les produits à réception. Toute réclamation doit être faite sous 8 jours avec justificatifs.

9.2. Garantie de 2 ans sous conditions normales d'utilisation.

Le bois étant un matériau naturel, certaines évolutions (fissures, variations, teinte...) sont normales et non couvertes.

9.3. La garantie est exclue en cas de non-respect des règles de pose, d'entretien ou de stockage.

10. Résolution de la vente

En cas de non-respect des obligations du CLIENT, la **SARL Chalet Bois BHE** pourra résilier la vente après mise en demeure restée sans effet sous 8 jours.

Les sommes versées resteront acquises à la **SARL Chalet Bois BHE**.

11. Transfert des risques et réserve de propriété

11.1. Les risques sont transférés dès remise au transporteur.

11.2. Les produits restent la propriété de la **SARL Chalet Bois BHE** jusqu'au paiement intégral.

12. Propriété intellectuelle et communication

12.1. Les documents restent la propriété de la **SARL Chalet Bois BHE**.

12.2. La **SARL Chalet Bois BHE** peut utiliser des photos des réalisations à des fins commerciales, sans divulguer les informations personnelles du CLIENT.

13. Données personnelles

Le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

14. Litiges

Les juridictions compétentes sont celles du siège de la **SARL Chalet Bois BHE** ou du domicile du CLIENT.